

roberta[©]

Kommunikationstræneren

» Husker du og dine medarbejdere at rose, anerkende og give feedback til hinanden, også i tider hvor alle er under ekstra pres?

Roberta[©] er navnet på et nyt, danskudviklet læringsværktøj, der træner ansigt til ansigt kommunikation internt i virksomheden eller en enkelt afdeling.

Roberta[©] træner deltagerne i at lytte aktivt til hinanden, levere budskaber og føre anerkendende samtaler, der flytter individer og organisationer.

En forbedret kommunikationskultur skaber effektivitet og mindre sygefravær hos ledere og medarbejdere; men en sådan ændring opstår kun, hvis alle er involveret.

Roberta[©] er nyskabende fordi alle deltagende medarbejdere træner kommunikation som en del af hverdagen, ved at modtage opgaver på mail. En opgave fra roberta[©] kan fx lyde:

fra: opgave@roberta.nu
til: hanne.jensen@company.dk

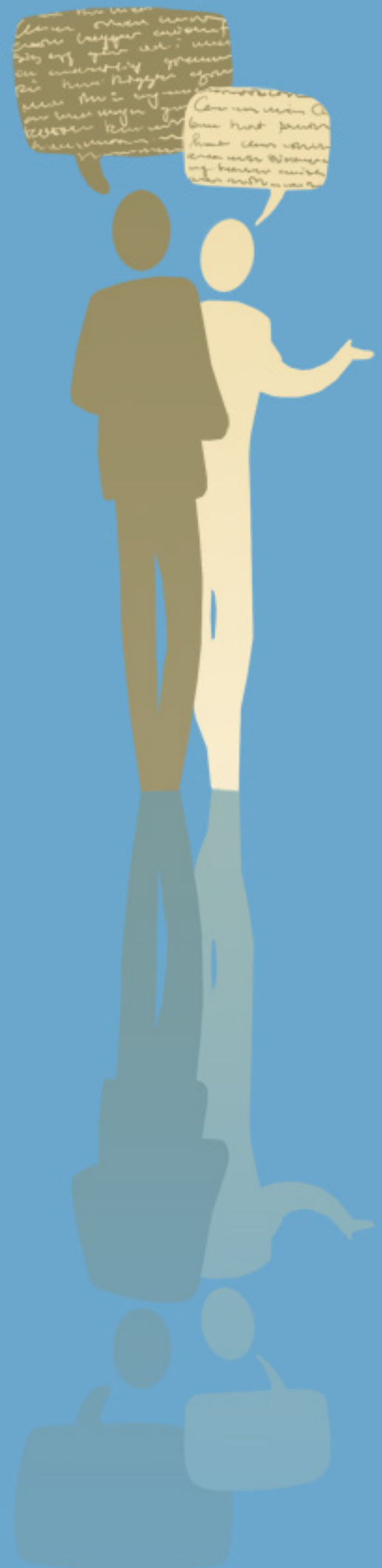
Du udpeger en i afdelingen som du mener bidrager meget til effektiviteten i afdelingen. Du roser vedkommende og giver konkrete eksempler på personens bidrag til øget effektivitet.

Klik for at se teori om opgaven.

Når du har løst opgaven skal du give dig selv point for opgaveløsningen.

Du kan afvise den og få en ny opgave.

Venlig hilsen
Roberta



Roberta forløbets 5 trin

1

Temperaturmåling
af kommunikations-
kulturen.



2

Seminar hvor
deltagerne stifter
bekendtskab med
teori og proces.



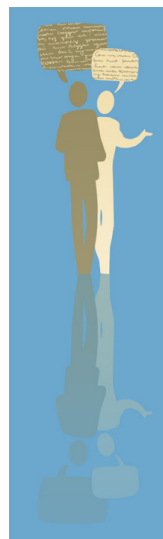
3a

Opgaver pr. mail
sendes jævnligt ud
til deltagerne.



3b

Modtageren øver sig
i at kommunikere og
lytte på bestemte
måder.



3c

Selv-evaluering
Når opgaven er
udført, udfyldes
en hurtig
vurdering af
egen indsats.



ca. 6 ugers træningsperiode med 1-2 opgaver pr. uge →

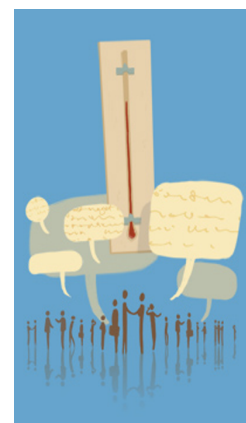
4

**Opfølgings-
seminar**
Hvordan er det
gået? Hvordan
fastholdes den
gode kommu-
nikation?



5

Effektmåling
Har deltagerne oplevet
en forbedring af kommu-
nikationskulturen?



Varighed

Roberta[©] kører som et forløb der varer ca. 6 uger, med en konsulent der afvikler workshops af i alt ca. 1-2 dages varighed.

Eksempler på kommentarer til Roberta[©] opgaver

“Jeg fik givet feedback, hvilket jeg ikke ellers gør. Det blev ikke leveret specielt flydende, men budskabet blev modtaget positivt.”

“Jeg tog opgaven med en medarbejder som i forvejen er meget kommunikerende i produktionen. Jeg var meget bevidst om at være lyttende og nærværende. Fin og relevant opgave.”

“Hun blev bare så glad. Min kollega fik en god start på dagen.”

Videnskabelig dokumentation for effekten

I Time Magazine juni 2009 kunne man læse om en undersøgelse der påviser, hvordan opgaver og påmindelser via email øger læringen og handlingerne markant i forhold til traditionelle læringsmetoder. Undersøgelsen er offentliggjort i det anerkendte tidsskrift “American Journal of Preventive Medicine”.

Andre Roberta[©] versioner

Systemet kan anvendes til salgstræning, træning i coaching, strategiimplementering, kulturudvikling og andre læringsemner. I de tilfælde udvikler vi opgavepuljen i samarbejde med kunden.

www.mindbiz.dk

eller

tlf 70 26 90 50

Roberta[©] er et avanceret databasesystem og organisatorisk læringsforløb udviklet af Elevated ApS. Elevated udvikler innovative værktøjer til ledelses-, konsulent- og HR verdenen. Læs mere på www.elevated.dk
